ceico®

we make **IT** possible

CATÁLOGO
DE SERVICIOS

www.ceico.mx

ceico
we make IT possible

Agenda

- Nuestros servicios
- Costumer Journey
- Niveles de servicio SLA
- Nuestras soluciones
- Partnership
- Clientes

Nuestros Servicios

Sesiones de Consultoría

Software y Hardware

Reingeniería de Infraestructura

Implementaciones a la medida

Póliza de Servicios

ceico
we make IT possible

01 **Evaluación**
Inicial

02 **Identificación**
de la necesidad

03 **Definición**
de alcances

04 **Investigación**
laboratorio de tecnologías

05 **Diseño y arquitectura**
de la solución a la medida

06 **Elaboración**
de propuesta

07 **Comercialización**
del proyecto

08 **Implementación**
de la solución

09 **Póliza**
de soporte

Costumer Journey

Proyectos hechos a la medida de nuestros clientes, basado en su entorno actual y el crecimiento dimensionado.

Niveles de servicio SLA

Descripción de los tipos de prioridades y accionables dependiendo de nivel de servicio

Prioridad	01	02	03	04	05
Nivel de impacto	Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta
Descripción del impacto	No existe impacto en la operación / no es urgente	Posible afectación	Impacto en algunos servicios	Impacto en servicios críticos	Paro total de operación
Modelo de atención	Planeación de actividades de soporte	Planeación de actividades de soporte	Atención mediante Helpdesk	Atención inmediata por un ingeniero nivel 2	Atención inmediata por un especialista
Tiempo de respuesta	8 horas	6 horas	4 horas	2 horas	1 hora

Nuestras Soluciones

Seguridad de la Información

Servicios en la Nube

Redes y Telecomunicaciones

Infraestructura y Data Center

Seguridad de la Información

- Vulnerability Assessment.
- Seguridad Perimetral (Firewalls).
- Antivirus y EDR.
- Antiransomware y Antiphishing.
- Prevención de perdida de datos (DLP).
- Implementación de mejores prácticas en TI.
- Alineación a norma ISO27001.
- Seguridad de infraestructura en nube.

aws cisco DELL EMC EXAGRID Hewlett Packard Enterprise Microsoft NAKIVO SOLARWINDS SONICWALL SOPHOS tenable VEEAM vmware wasabi

Servicios en la Nube

- Migraciones a la nube.
- Seguridad de la información.
- Respaldos y recuperación de datos.
- Optimización de costos en nube.
- Esquemas híbridos de infraestructura.
- Planes de recuperación ante desastres (DRP).
- Planes de continuidad de negocio (BCP).

Redes y Telecomunicaciones

- Soporte a redes LAN, WiFi, SD-WAN.
- Routing & Switching.
- Monitoreo de infraestructura de red.
- Conexión segura entre sitios. Hardware y Software.

Infraestructura y Data Center

- Arquitectura de Data Center.
- Virtualización.
- Microsoft Exchange y migraciones de correo electrónico.
- Almacenamiento y respaldos.
- Active Directory.
- Windows Server.
- Monitoreo de rendimiento.
- BCP y DRP.

ceico
we make IT possible

Partnership

ceico
we make IT possible

BanBajío

BERRYMEX
A REITER AFFILIATED COMPANY

Cervecería Cielito Lindo

CONTPAQi
Software empresarial fácil y completo

fleximatic
Instale Calidad y Confianza

GE

Grupo Arcoiris
Damos vida al plástico

Collins

PINSA

INNOVIA

KYB

NOVA CASA

PG
PALOS GARZA

Premium Restaurant Brands
KFC
Pizza Hut

kao

Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D.

Sesajal

Tequila Clase Azul
REPOSADO

URREA
HERRAMIENTAS DE CALIDAD SUPERIOR

URREA

versa
concepto

Clientes

ceico®

we make IT possible

Contacto

contacto@ceico.mx

+52 33 3560 9900
+52 800 926 9900

Ceico ITT